



# Meröppet



LUNDS  
KOMMUN

## ما هي الخدمة الذاتية (meröppet)؟

تعني الخدمة الذاتية إتاحة خدمات المكتبة أمام روادها في بعض الأوقات، حتى إن لم يكن هناك موظفون في المكتبة. وهذا يعني أن أمامك المزيد من الفرص للعثور على المواعيد التي تناسبك أنت تحديداً.

توجد في بلدية لوند عدة مكتبات ذات خدمة ذاتية، ومن المزمع جعل المزيد من المكتبات ذات خدمة ذاتية.

## من يمكنه استخدام المكتبات ذات الخدمة الذاتية؟

يجب ألا يقل عمرك عن 18 عاماً وأن تكون سجلت اسمك بوصفك منتقياً بالخدمة الذاتية وكذلك أن تكون قد وقعت على عقد المنتفعين بالخدمة الذاتية. ويمكنك الاستفادة من خدمات مكتبك خلال مواعيد عمل موظفيها. ولا تنس بطاقة الهوية!

بوصفك منتقياً بالخدمة الذاتية فإننا نرحب باصطحابك عائلتك وأصدقائك، ولكنك تتحمل مسؤولية الأشخاص الذين يرفقتك. ولا يُسمح لك بإدخال الأشخاص، سواء الغرباء أو المعارف، من خلال فتح الباب لهم أو إعارتهم بطاقة المكتبة الخاصة بك.

## هل بإمكانني دخول المكتبة في أي وقت؟

لدى المكتبة مواعيد عمل خاصة حتى بالنسبة للخدمة الذاتية. فقد تكون المكتبة مغلقة بسبب فعالية ما أو غيرها من الأنشطة. استعلم من مكتبك عن مواعيد عملها.

ينبهك نظام مكبرات الصوت في متسع من الوقت قبل إغلاق المكتبة. ويجري تفعيل الإنذار تلقائياً بعد الإغلاق ببضع دقائق. تأكد من إغلاق الباب ورائك عند مغادرتك.

## ماذا أفعل كي أدخل أثناء ساعات الخدمة الذاتية؟

يوجد جهاز قارئ للبطاقات على باب المكتبة، ويمكنك سحب بطاقة المكتبة الخاصة بك وإدخال رمز التعريف الشخصي (pinkod) الخاص بك. كما أن الفرصة متاحة أيضاً في بعض المكتبات لتسجيل الدخول بالرقم الشخصي ورمز التعريف الشخصي.

## ماذا يمكنني أن أفعل في المكتبة في أوقات الخدمة الذاتية؟

يمكنك إجراء عملية الاستعارة والإعادة في أجهزة الخدمة الذاتية. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة. وتوضع المواد التي لا يمكن إعادتها لسبب ما في صندوق الحجوزات. ضع في حسابك أن بعض المواد غير متاحة إلا أثناء مواعيد عمل الموظفين.

يمكنك استلام المواد المحجوزة. وهي مرتبة حسب الرقم التسلسلي على رف خاص للمحجوزات. والرقم التسلسلي مكتوب في الرسالة التي تلقيتها من المكتبة. لا تنسَ الاستعارة في جهاز الخدمة الذاتية. ولا يمكن استلام المواد المستعارة بين المكتبات في المكتبة إلا أثناء مواعيد عمل الموظفين.

بإمكانك استخدام أجهزة الكمبيوتر وخدمة الإنترنت اللاسلكية في المكتبة. ويمكنك في بعض المكتبات استخدام جهاز التصوير وطباعة الأوراق.

ويمكنك قراءة المجلات أو الدراسة أو قضاء وقتك هناك أو غير ذلك من الأمور، ما دمت تراعي غيرك من رواد المكتبة وترتب مكانك وتنظفه عند مغادرته.

### ماذا أفعل إن احتجت للمساعدة؟

تنبني الخدمة الذاتية على فكرة أنك قادر على تدبير شؤونك بنفسك. وقد يكون هناك موظفون في المكتبة ولكنهم سيكونون مشغولين بمهام أخرى في ذلك الوقت. وإن احتجت لمساعدة الموظفين فترحب بمجيبك إلى المكتبة خلال مواعيد عمل موظفيها!

### أنت تتعهد بوصفك مستفيداً من الخدمة الذاتية بما يلي:

- الالتزام بقواعد الانضباط والنظام الخاصة بالمكتبة
- توخي الدقة عند الاستعارة/إعادة المُعار كي يتم تسجيل كل شيء
- الحرص على التعرف على أماكن وجود مخارج الطوارئ في المكتبة
- عدم إدخال أي شخص آخر غير الأصدقاء/العائلة إلى المكتبة، وإن أدخلت أحداً منهم فعليك البقاء في المكتبة وتحمل مسؤوليتهم ومسؤولية ما يفعلونه
- عدم ترك الأطفال دون سن 18 عاماً بمفردهم في المكتبة
- عدم إعاره بطاقتك للآخرين
- عدم تناول الطعام في المكتبة
- التأكد من إغلاق الباب عند القدوم والمغادرة
- معاملة المستفيدين الآخرين من الخدمة الذاتية معاملة حسنة

Folkbiblioteken i Lund  
[lund.se/biblioteksportalen](http://lund.se/biblioteksportalen)  
[folkbiblioteken@lund.se](mailto:folkbiblioteken@lund.se)



**LUNDS  
KOMMUN**